

Kære medlemmer og garantanter

UDVIKLINGEN SIDEN SIDSTE NYHEDSBREV

AFGØRELSER I PENGEINSTITUTANKENÆVNET

Pengeinstitutankenævnet har den 6. og 10. maj 2010 truffet afgørelse i 18 klagesager, der vedrører Løkken Sparekasse. Alle afgørelserne kan ses på Pengeinstitutankenævnets hjemmeside www.pengeinstitutankenaevnet.dk

De 18 klagesager kan opdeles i nedenstående 3 kategorier:

Klager, hvor klageren får sine penge udbetalt

Klageren er mindreårig og har i Ankenævnet fået medhold i sin klage og får sine penge tilbage.

Forbrugerombudsmanden er stadig i dialog med EBH Bank (Som er det nye navn for Løkken Sparebank efter sammenlægningen med den ligeledes kuldsejlede EBH Bank) for at finde ud af, hvordan klagerne omkring de mindreårige skal håndteres. Foreningen vender tilbage, når der er nyt i denne sag.

Klager, der ikke tages til følge

9 af disse klager vedrører indefrysning af opsagt garantikapital og er blevet afgjort efter samme principper som tidligere klager vedrørende dette, og klagerne er derfor ikke taget til følge.

En af klagerne drejer sig om en ægtefælles tegning af garantikapital i klagerens navn og er heller ikke taget til følge.

2 klager drejer sig om rådgivning og den ene af dem også om indsættelse af forkerte beløb på garantikapitalkonti. Ingen af disse klager er taget til følge.

Klager Ankenævnet ikke kan behandle

Der er 5 klager, som Ankenævnet ikke mener, at de kan behandle.

Ankenævnets juridiske medlem samt medlemmet udpeget af Finansrådet (som havde 2 stemmer, da det andet af Finansrådets medlemmer ikke var mødt) mente ikke, at disse klager kan afgøres af Ankenævnet, da de kræver bevisførelse i form af parts- og vidneforklaringer. Da denne bevisførelse ikke kan finde sted ved Ankenævnet, men i givet fald skal ske ved domstolene, stemte de for, at sagerne skulle afvises.

De to medlemmer udpeget af Forbrugerrådet stemte for at give klagerne medhold og henviste i den forbindelse til de mange punkter i Finanstilsynets rapport om markedsføring og dårlig rådgivning i Løkken Sparekasse.

Sagerne blev således afvist med stemmetallet 3-2.

GARANTIKAPITALLÅN

EBH Bank har for nyligt sendt et brev ud til alle, der har tegnet et garantikapitallån.

I brevet står der, at garantikapitalen er tabt, og at lånene opsiges til indfrielse den 9. august 2010.

Det fremgår også af brevet, at den tilskrevne lånerente, for perioden fra den 1. januar 2009 og indtil lånet blev overført til EBH Bank, vil blive tilbageført/godtgjort.

Når foreningen har modtaget afgørelsen om fri proces, vil vi tage stilling til, hvad der kan gøres i forbindelse med garantikapitallånene.

FOLKETINGETS ERHVERVSUDVALG

Den 6. maj 2010 havde foreningen fået foretræde for Folketingets Erhvervsudvalg, hvor vi havde lejlighed til at fortælle politikerne om vores sag. Vores oplæg drejede sig primært om vores store utilfredshed med de urimelige lange sagsbehandlingstider både hos Pengeinstitutankenævnet og hos Civilstyrelsen. Flere medlemmer af udvalget var lydhøre overfor vores argumenter, og foreningen har efterfølgende tilsendt en række uddybende kommentarer til udvalget, bl.a. et forslag til hvordan vi mener, at sagsbehandlingstiderne kan nedbringes.