

Kære Garanter,

I forbindelse med generalforsamlingen d. 20. Marts 2010 fremkom der forskellige kommentarer, spørgsmål og ønsker. Disse prøver vi nu at give nogle svar på.

Manglende kvitteringer

Foreningen får jævnligt henvendelser fra medlemmer, som fortæller, at de aldrig har modtaget kvitteringer for nyttegnet eller forhøjelse af eksisterende garantikapital. Antallet af disse henvendelser er steget i forbindelse med, at vore medlemmer er begyndt at få svar på deres klager til Løkken Sparebank/Pengeinstitutankenævnet. I svarene fra Løkken Sparebank fremgår det, at Løkken Sparekasse altid har udsendt en speciel kvittering, uanset om der var tale om nyttegning eller forhøjelse af eksisterende garantikapital. Som bevis for denne påstand vedlægger man et eksemplar af en tilfældig kvittering, idet Løkken Sparekasse ikke har kopi af de udstedte kvitteringer og derfor ikke kan fremlægge en sådan som kopi.

Flere af de udsendte kvitteringer er kun underskrevet af een person, hvilket ifølge Løkken Sparekasses egne oplysninger på kvitteringerne betyder, at kvitteringen er ugyldig, idet der kræves enten to underskrifter eller maskinstempling, for at kvitteringen er gyldig.

Man skal naturligvis fastholde, at man aldrig har modtaget kvitteringer, og at man er bekendt med, at det er der også mange andre, der heller ikke har.

Man kan i sit svar til Pengeinstitutankenævnet eventuelt vedlægge en kopi af dette afsnit af nyhedsmailen, samt oplyse antallet på dem der ifølge oplysningsskemaerne siger, at de heller ikke har modtaget kvittering. Antallet fremgår af vedhæftede statistik.

Foreningen har netop sendt et brev til Pengeinstitutankenævnet vedrørende ovenstående, og man kan i sit svar til Ankenævnet eventuelt henvise til dette brev eller vedlægge det som kopi.

Brevet ligger på foreningens hjemmeside.

Statistikker

På generalforsamlingen den 20. marts 2010 var der en del medlemmer, der ønskede nogle faktiske tal på forskellige områder. Som bekendt sendte foreningen i juni 2009 oplysningsskemaer ud til alle medlemmer. Oplysningsskemaerne skulle primært bruges til at give vore advokater et indblik i, hvilke oplevelser medlemmerne havde haft med Løkken Sparekasse. Vi fik godt 1.000 skemaer retur sammen med en masse dokumentation. På grund af de ønsker, der er fremkommet, har foreningen fremstillet forskellige statistikker til belysning af nogle af de områder, der er blevet spurgt ind til. Statistikkerne er lavet ud fra de modtagne oplysningsskemaer. Statistikkerne er vedhæftet denne mail og kan også findes på foreningens hjemmeside.

Forlænget behandlingstid ved klager i Pengeinstitutankenævnet

Løkken Sparebank har i øjeblikket meget svært ved at overholde Pengeinstitutankenævnets krav om en tid på 5 uger til at svare på klager vedrørende Løkken Sparekasse. Det betyder, at den samlede behandlingstid for klager i Pengeinstitutankenævnet i værste fald nærmer sig halvandet år. Det er naturligvis fuldstændig uacceptabelt, og foreningen arbejder med at finde ud af, om vi kan gøre noget for at ændre på dette.

En henvendelse til både Løkken Sparebank og Pengeinstitutankenævnet har endnu ikke ført til en løsning af problemet.

Ny hjemmeside

I forbindelse med at det nu er mere end et år siden, vi startede garantloekken.dk, har vi valgt at opdatere vores hjemmeside. Den gamle hjemmeside var primært et resultat af, at vi skulle hurtigt i gang med effektiv kommunikation, og der blev derfor ikke lagt særlig vægt på designet.

Vi synes til gengæld nu, at tiden var kommet til at gøre den mere personlig. Informationerne på siden er de samme ? det er kun udseendet, der er ændret. Vi håber, I kan lide det nye design.

Venlig hilsen,
Bestyrelsen i Foreningen Garantloekken